

## सीओएमडी एचक्यू वेटरन सेल

1. एओआर कमांड के तहत ईसीएचएस पाॅलीक्लिनिक/सीएसडी कॅटीन में सेवा में कमी से संबंधित स्थानीय मुद्दे।

2. नागरिक प्रशासन के लिए रेफरल की आवश्यकता के मामले।

3. एओआर कमांड के तहत ईएक्सएसएम सेल के कामकाज की निगरानी करना।

4. मनोनीत ईएसएम सेल की भूमिका और कार्य-

अ. ईएक्सएसएम की 10 रजिस्टर शिकायत और संबंधित निवारण एजेंसी को अग्रेषित करना।

ब. शिकायत की प्रगति पर नजर रखना।

स. एक बार शिकायत अग्रेषित करने के बाद पंजीकरण व शिकायत सं. एसएमएस/ईमेल अलर्ट के जरिए लाॅगइन आईडी/पासवर्ड वेटरन को प्राप्त हुआ है या नहीं, यह सुनिश्चित करना।

द. बैंकों/पीसीडीए (पी) की शिकायतों को छोड़कर, नागरिक प्रशासन से संबंधित सभी शिकायतों को दूर करना।